

Zásady zpracování osobních údajů

I. Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak společnost **Infinit s.r.o.** se sídlem Běly Pažoutové 742/1, Komín, 624 00 Brno, IČ 279 04 989, registrované v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 142966 (dále „**Infinit**“ nebo „**my**“), jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje zákazníků a uživatelů webových stránek a e-shopu dostupných na adrese www.eshop.infinit.cz, případně dalších webových stránek Infinit, na kterých jsou tyto zásady zveřejněny („**Webové stránky**“).

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro níže uvedené účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů nebo k uplatnění práv nás můžete kontaktovat na e-mailu eshop@infinit.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Při používání Webových stránek nám prosím poskytujte pouze správné a aktuální osobní údaje a pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel.

II. Jaké osobní údaje zpracováváme

- 1) Zpracováváme zejména ty osobní údaje, které nám sami poskytnete při používání Webových stránek, vytvoření zákaznického účtu, objednávce zboží nebo služeb, komunikaci s námi, uplatnění reklamace, odstoupení od smlouvy nebo při využití zákaznických služeb. Dále můžeme zpracovávat také technické údaje související s používáním Webových stránek, včetně údajů získaných prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií, a to v rozsahu uvedeném níže v části věnované cookies.
- 2) Může jít zejména o:
 - a) identifikační údaje, zejména jméno a příjmení;
 - b) kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo, doručovací nebo fakturační adresu;
 - c) údaje o objednávce, platbě, doručení, uplatněné reklamaci nebo odstoupení od smlouvy;
 - d) údaje související se zákaznickým účtem, Infinit kartou nebo zákaznickým programem, pokud je využíváte;
 - e) údaje uvedené ve zprávách, formulářích nebo jiné komunikaci, kterou nám zašlete;
 - f) technické údaje související s používáním Webových stránek a e-shopu, zejména IP adresu, údaje o zařízení, prohlížeči, operačním systému, návštěvě Webových stránek, nastavení cookies a případně další údaje zpracovávané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií.
- 3) Poskytnutí údajů potřebných pro vyřízení objednávky, plnění smlouvy, reklamace nebo odstoupení od smlouvy je nezbytné pro poskytnutí příslušné služby nebo splnění

související povinnosti. Poskytnutí údajů pro marketingové účely, analytické nebo marketingové cookies a jiné dobrovolné účely je dobrovolné.

III. Účely a právní základy zpracování

- 1) Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely a na základě těchto právních titulů:
 - a) **Vyřízení objednávky a plnění smlouvy.** Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a vyřízení objednávky, dodání zboží nebo služby, zpracování platby a související komunikace. Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
 - b) **Zákonná evidence a plnění právních povinností.** Některé údaje zpracováváme za účelem vedení účetní, daňové a jiné zákonem vyžadované evidence a za účelem plnění povinností podle právních předpisů. Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
 - c) **Reklamace, odstoupení od smlouvy a ochrana právních nároků.** Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení reklamací, odstoupení od smlouvy, související komunikace a případné ochrany, výkonu nebo obhajoby právních nároků. Právním základem je podle okolností plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR nebo oprávněný zájem na ochraně našich právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
 - d) **Online odstoupení od smlouvy.** Pokud využijete online formulář nebo tlačítko pro odstoupení od smlouvy, zpracováváme údaje uvedené ve formuláři za účelem přijetí, evidence a vyřízení odstoupení od smlouvy a zaslání potvrzení o jeho přijetí. Právním základem je zejména plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem na ochraně právních nároků podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a případně také splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
 - e) **Zákaznický účet, Infinit karta a zákaznický program.** Pokud využíváte zákaznický účet, Infinit kartu nebo obdobný zákaznický program, zpracováváme osobní údaje za účelem správy účtu, poskytování sjednaných výhod a související komunikace. Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; pokud by určitá část programu byla založena na souhlasu, bude tento souhlas vyžádán samostatně.
 - f) **Zákaznická komunikace.** Pokud nás kontaktujete, zpracováváme údaje obsažené ve Vaší zprávě za účelem vyřízení dotazu nebo požadavku. Právním základem je podle povahy požadavku plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nebo náš oprávněný zájem na vyřizování zákaznické komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
 - g) **Obchodní sdělení a marketingová komunikace.** Obchodní sdělení zasíláme pouze v případech, kdy k tomu máme právní důvod. Pokud jste naším zákazníkem, můžeme Vám za podmínek stanovených právními předpisy zasílat obchodní sdělení týkající se obdobného zboží nebo služeb, ledaže jejich zasílání odmítnete.

V ostatních případech obchodní sdělení zasíláme zejména na základě Vašeho souhlasu. Právním základem zpracování je podle okolností souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo oprávněný zájem na přímém marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Souhlas můžete kdykoliv odvolat a zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.

- h) **Cookies a obdobné technologie.** Prostřednictvím cookies a obdobných technologií můžeme zpracovávat technické údaje související s používáním Webových stránek, které mohou v určitých případech představovat osobní údaje, zejména pokud umožňují identifikaci nebo rozpoznání uživatele či jeho zařízení. Bezpodmínečně nutné cookies používáme za účelem správného fungování Webových stránek a poskytování služeb, které prostřednictvím Webových stránek využíváte. Ostatní cookies používáme pouze podle Vašeho nastavení v cookies liště / centru předvoleb cookies, zejména na základě Vašeho souhlasu, pokud je vyžadován. Právním základem zpracování je podle okolností plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem na zajištění funkčnosti a bezpečnosti Webových stránek podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- 4) Obchodní sdělení zasíláme elektronickými prostředky pouze při splnění podmínek stanovených právními předpisy, zejména zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv jednoduchým způsobem odmítnout, zejména prostřednictvím odkazu nebo jiného způsobu uvedeného v každém obchodním sdělení, případně písemným sdělením zaslaným na adresu či elektronickou adresu Infinit.

IV. Kde ukládáme Vaše osobní údaje a jak je chráníme

- 1) Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím našich interních systémů a systémů našich dodavatelů, zejména poskytovatelů IT, e-shopového řešení, hostingu, údržby a technické podpory.
- 2) Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním. Bližší informace budou poskytnuty na vyžádání Poskytovatelem služeb.
- 3) Osobní údaje zpracováváme manuálně i prostřednictvím elektronických systémů. Nedochozí však k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR.

V. Doba uchování osobních údajů

- 1) Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy. Kritériem pro určení doby uchování je zejména trvání smluvního vztahu, zákonné archivační lhůty, doba potřebná pro

ochranu právních nároků, doba trvání souhlasu nebo doba uvedená v nastavení jednotlivých cookies.

VI. Kategorie příjemců a poskytování dat

- 1) Osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu předávat zejména poskytovatelům IT, e-shopového řešení, hostingu, údržby a technické podpory, poskytovatelům platebních služeb, dopravcům a osobám zajišťujícím doručení nebo vrácení zboží, osobám zajišťujícím zákaznickou podporu, vyřízení reklamací nebo odstoupení od smlouvy, poskytovatelům marketingových, analytických nebo e-mailingových nástrojů, pokud jsou využívány, odborným poradcům a orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládají právní předpisy.
- 2) Osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu a na základě odpovídajícího právního důvodu. Pokud je příjemce v postavení zpracovatele osobních údajů, uzavíráme s ním smlouvu o zpracování osobních údajů podle GDPR.
- 3) Osobní údaje mohou být v souvislosti s využíváním některých našich dodavatelů, zejména cloudových, analytických, marketingových nebo e-mailingových nástrojů, předávány nebo zpřístupněny mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě předání probíhá pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk, zejména standardních smluvních doložek. Informaci o použitých zárukách Vám poskytneme na žádost.

VII. Práva subjektů údajů

- 1) Níže Vás informujeme o právech, která Vám dle příslušných právních předpisů náleží v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, a to konkrétně o:
 - a) právu na přístup ke svým osobním údajům;
 - b) právu na opravu osobních údajů;
 - c) právu na výmaz osobních údajů (tzv. „prámem být zapomenut“);
 - d) právu na omezení zpracování osobních údajů;
 - e) právu vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů, je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu;
 - f) právu na přenositelnost údajů, jsou-li splněny podmínky dle GDPR;
 - g) právu svůj souhlas kdykoliv odvolat, je-li zpracování založeno na souhlasu, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
 - h) právu podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, uouu.cz.
- 2) Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy, můžete nás požádat o vysvětlení nebo uplatnit některé z výše uvedených práv. Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu eshop@infinit.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti. Před vyřízením žádosti můžeme požádat o přiměřené ověření totožnosti žadatele, je-li to nezbytné k ochraně osobních údajů.

VIII. Odkazy na jiné webové stránky

- 1) Naše Webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné zajímavé webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naše Webové stránky opustíte, upozorňujeme, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto odpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů.

IX. Cookies

- 1) Na Webových stránkách používáme cookies a obdobné technologie. Cookies jsou malé textové soubory ukládané ve Vašem zařízení, které umožňují správné fungování Webových stránek a podle Vašeho nastavení také zapamatování Vašich voleb, měření návštěvnosti nebo marketingové účely.
- 2) Údaje získané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií mohou v určitých případech představovat osobní údaje, zejména pokud se vztahují k identifikované nebo identifikovatelné osobě nebo pokud v kombinaci s dalšími údaji umožňují rozpoznání uživatele, jeho zařízení nebo prohlížeče.
- 3) Bezpodmínečně nutné cookies jsou vždy aktivní, protože jsou nezbytné pro fungování Webových stránek, přenos komunikace nebo poskytování služby, kterou prostřednictvím Webových stránek využíváte. Ostatní cookies, zejména cookies pro funkcionality, sledovací a výkonnostní cookies a cookies pro cílení a reklamu, používáme pouze podle Vašeho nastavení v cookies liště / centru předvoleb cookies, zejména na základě Vašeho souhlasu, pokud je vyžadován.
Své nastavení cookies můžete kdykoliv změnit prostřednictvím cookies lišty / centra předvoleb cookies dostupného na Webových stránkách. Některé cookies můžete odmítnout nebo deaktivovat; v takovém případě však nemusí být některé části Webových stránek nebo jejich funkce plně dostupné.

X. Účinnost a změny těchto zásad

- 1) Tyto zásady jsou účinné ode dne 26. 8. 2026.
- 2) Tyto zásady můžeme aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně způsobu zpracování osobních údajů, používaných služeb nebo technologií, nebo ke změně právních předpisů. Aktuální znění zásad je vždy zveřejněno na Webových stránkách.
- 3) Změny těchto zásad jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na Webových stránkách, není-li v dané verzi uvedeno pozdější datum účinnosti. Pokud to bude vyžadovat povaha změny nebo právní předpisy, zejména pokud by mělo dojít ke zpracování osobních údajů pro nový účel, budeme Vás o změně informovat také jiným vhodným způsobem.